

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A CREON HEROES Zrt. (Jogelőd E.N.S. Zrt.) MOBICOM.hu márkanéven nyújtott INTERNETES SZOLGÁLTATÁSAIHOZ

## 1. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

1.1 A CREON HEROES Zrt. (jogelőd E.N.S. Zrt.) (Cím: 8500 Pápa, Szent István út. 6. fsz.), a továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes - a weboldalon közzétett - árlistában és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

1.2 Jelen ÁSZF 2012. január 5 óta hatályos.

Jelen ÁSZF módosításai és közzétételi lista:

- 2023.02.27. A szolgáltató adataiban történő változás: Székhelycím 8500 Pápa, Szent István út 6. fsz-re változott. Adószám: 14032868-2-19-re változott. 30 napos nyilvános közzététel útján hatályosítva 2023.03.29-én.
- 2020.08.15 A Szolgáltató adataiban történt változás: E.N.S. Zrt. jogelőről CREON HEROES ZRT.-re történő módosítás. 30 napos nyilvános közzététel útján hatályosítva 2020.09.16-án.

1.3 Az Előfizető a Szerződés aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

## 2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1 A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.

2.2 A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől (díjbekérő teljes összegének bankszámlánkra történő beérkezésétől) számított 15 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

2.3 A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. A díjmentes technikai támogatás éves mértéke egy szolgáltatáshoz maximum 1 munkóra, ami átlagosan 10-20 hibajegy bejelentésére és megoldására elegendő.

2.4 A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé díjbekérőzni, majd kiszámlázni. A számlázás a tárgydőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgydőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első díjbekérőt/számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

2.5 A Szolgáltató aktuális díjszabásának megfelelően jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről honlapján közzétett árlistában Előfizetőt tájékoztatni köteles. Amennyiben Szolgáltató és Előfizető egyedi megrendelési szerződés kötöttek szabott árakkal kölcsönös akaratukkal módosíthatják azt - az első emelt díjszabású számla pénzügyi teljesítése akaratnyilatkozatnak tekintendő -, vagy Szolgáltató 30 napos határidővel felmondhatja a szolgáltatást, mely időre az eredeti szerződés határidejének letelte előtt az abban foglalt időarányos díj, az eredeti szerződés lejártát követően az új díjszabás szerinti időarányos díj illeti meg Szolgáltatót. Előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.

2.6 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben őt a szolgáltatás nyújtásában, vagy harmadik személyt törvényi jogainak gyakorlásában olyan tényező akadályozza, amely szorosan a szolgáltatás ellátásához köthető és amelyről Előfizetőnek a szolgáltatás megrendelésekor tudomása volt, vagy arról a hatályos jogszabályok szerint tájékozódni és Szolgáltatót tájékoztatni volt köteles, valamint ha az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:

2.6.1 Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat, személyiségi jogot, vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;

2.6.2 Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami a szolgáltatások elérésében, a szolgáltató, vagy ügyfelei számára üzemkimaradást, lassulást, bármely egyéb kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;

2.6.3 Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása;

2.6.4 Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.

2.6.5 Korlátlan tárhely csomag, vagy opció igénybevétele esetén a Szolgáltató nem korlátozza sem az elhelyezett adatok mennyiségét, sem a futtatott alkalmazások (scriptek, honlapok...) erőforrásigényét, mindaddig, amíg az Ügyfél alkalmazása az adott szerver teljes,- bármely vonatkozó erőforrásának/kapacitásának (jellemzően: tárolókapacitás, számítási idő, memória kihasználtság) igénybevétele a teljes erőforrás/kapacitás 10%-át el nem éri. Amennyiben az adott szolgáltatás igénybevétele során Ügyfél a 10%-os kapacitásküszöböt túllépi Szolgáltató az Ügyfél előzetes tájékoztatását követően ajánlatot tesz egyedi üzemeltetésre. Az egyedi üzemeltetés Ügyfél általi visszautasítását Szolgáltató azonnali hatályú felmondásnak tekinti.

2.7 A Szolgáltató jogosult egyazon fizetőazonosítón (vevőkód), az egymás tulajdonában álló gazdasági társaságok, illetve az egyező ún. tényleges tulajdonos (2007. évi CXXXVI. törvény 3. § r. pontja szerint) nevében lévő díjtartozást egyben kezelni, és az így egyesített valamennyi szolgáltatás esetén egyetemlegesen azok FTP és SQL hozzáférését korlátozni, kiadását megtagadni, a szolgáltatások elvitelét (domain elregisztrálását) megakadályozni a díjtartozás teljes kiegyenlítéséig. Szolgáltató a korlátozásról külön értesítést küldeni nem köteles.

2.8 A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.

2.9 A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 3.5 pontban leírt eset.

2.10 A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban erről a hatálybalépést megelőzően honlapján közzétett hír formájában tájékoztatnia kell az ügyfeleit a változás érvénybe lépése előtt. Az átmeneti 30 napos időszakban a régi ÁSZF a hatályos, azonban a 30 napon túl külön értesítés nélkül a módosított lép hatályba.

2.10.1 Szolgáltató által Előfizetőnek okozott vagyoni és nem vagyoni kártérítés összegét Felek kölcsönös akaratukból az adott szolgáltatás ellenértékének:

- domain, osztott tárhely, alap és profi SMTP szolgáltatás esetében 1 éves szolgáltatási díjának
- egyedi tárhely megoldások, havidíjas tárhely-VPS-SMTP csomagok, hírlevél SMTP csomag, platform csomagok, rendszergazdai felügyelet, rendszerkarbantartás viszonteladói tárhely, bérszerver szolgáltatások esetén 1 havi szolgáltatási díjának

erejéig korlátozzák. Előfizető a Szolgáltató kártérítési kötelezettségének korlátozását megrendelésével elfogadja és arányosnak tartja.

### 3. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

3.1 Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján, mindezt jelen ÁSZF 2.1 pontjában meghatározott rendelkezésre állás mellett.

3.2 Az Előfizető a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és

3.3 telekommunikációs feltételeket önmaga számára, a Szolgáltató segítségnyújtása nélkül biztosítja.

3.4 Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben amennyiben az előírászerűtlen használat harmadik fél jogát sérti, vagy Szolgáltatót harmadik félnek nyújtott szolgáltatásának ellátásban akadályozza Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető a Ptk. szabályai szerinti kárfelelősséggel tartozik.

3.5 Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért Előfizető felel.

3.6 Az Előfizető köteles az igénybe vett szolgáltatásokért a Szolgáltatóval kötött határozott idejű szerződésben megadott díjat megfizetni. Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltatóval kötött határozott idejű szerződése annak lejáratakor automatikusan további 1 éves időintervallumra meghosszabbodik a határozott idejű szerződési formát megtartva, kivéve ha ennek tilalmáról a határozott idejű szerződés lejáratára előtt 30 nappal (ideértve az eredeti megrendelőlapot is) a szolgáltató felé írásban rendelkezett. Az így meghosszabbított szerződésben szereplő jogviszonyt Előfizető és Szolgáltató, mint folytatólagos jogviszonyt kezelik, ugyanakkor elfogadják, hogy a szerződés megújulásának dátumakor érvényes árakkal folyik tovább a szolgáltatás.

3.7 Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

3.8 Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

### 4. A szerződés hatálya

4.1 A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Szerződésben meghatározott ideig nyújtja az Előfizető számára.

4.2 Amennyiben Előfizető a Szerződés lejáratára előtt legalább 30 nappal az ellenkezőjét nem kéri, vagy a határozott idejű szerződésben annak lejáratakor annak meghosszabbítását a díjbekérő kifizetésével nem kéri a Szolgáltató az adott szolgáltatást azonnali hatállyal felmondani jogosult. A felmondás ez esetben külön írásos értesítéshez nem kötött, Szolgáltató érdekműlásként kezeli a meghosszabbítás elmaradását. Egyes szolgáltatások esetében a meghosszabbítási szándékát Előfizető ettől eltérő indőintervallumon belül köteles jelezni:

- IP cím szolgáltatás: legkésőbb 30 nappal a fordulónap előtt (Lejáratot követő visszavételi díj nettó 5.000 Ft +27% ÁFA)
- .HU domain: legkésőbb 15 nappal a fordulónap előtt (Lejáratot követő visszavételi díj nettó 5.000 Ft +27% ÁFA)
- .COM/.NET/.ORG/.BIZ domain: legkésőbb 30 nappal a fordulónap előtt (Lejáratot követő visszavételi díj nettó 5.000 Ft +27% ÁFA)
- .INFO domain: legkésőbb 30 nappal a fordulónap előtt (Lejáratot követő visszavételi díj nettó 5.000 Ft +27% ÁFA)
- .EU domain: legkésőbb 30 nappal a fordulónap előtt (Lejáratot követő visszavételi díj nettó 6.300 Ft +27%)

- ÁFA)
- .AT domain: legkésőbb 45 nappal a fordulónap előtt (Lejáratot követő visszavételi díj nettó 12.000 Ft +27% ÁFA)
- .CH domain: legkésőbb 30 nappal a fordulónap előtt (Lejáratot követő visszavételi díj nettó 9.200 Ft +27% ÁFA)
- .CO.UK domain: legkésőbb 30 nappal a fordulónap előtt (Lejáratot követő visszavételi díj nettó 6.800 Ft +27% ÁFA)
- .DE domain: legkésőbb 30 nappal a fordulónap előtt (Lejáratot követő visszavételi díj nettó 5.000 Ft +27% ÁFA)
- .ME domain: legkésőbb 30 nappal a fordulónap előtt (Lejáratot követő visszavételi díj nettó 25.000 Ft +27% ÁFA)
- .RO domain: legkésőbb 30 nappal a fordulónap előtt (Lejáratot követő visszavételi díj nettó 5.000 Ft +27% ÁFA)
- .CC domain: legkésőbb 30 nappal a fordulónap előtt (Lejáratot követő visszavételi díj nettó 45.000 Ft +27% ÁFA)
- .CN domain: legkésőbb 30 nappal a fordulónap előtt (Lejáratot követő visszavételi díj nettó 20.000 Ft +27% ÁFA)
- .IN domain: legkésőbb 30nappal a fordulónap előtt (Lejáratot követő visszavételi díj nettó 25.000 Ft +27% ÁFA)
- .RS domain: legkésőbb 10 nappal a fordulónap előtt (Lejáratot követő visszavételi díj nettó 25.000 Ft +27% ÁFA)
- .SK domain: legkésőbb 45 nappal a fordulónap előtt (Lejáratot követő visszavételi díj nettó 25.000 Ft +27% ÁFA)
- .TV domain: legkésőbb 30 nappal a fordulónap előtt (Lejáratot követő visszavételi díj nettó 40.000 Ft +27% ÁFA)
- .US domain: legkésőbb 30 nappal a fordulónap előtt (Lejáratot követő visszavételi díj nettó 25.000 Ft +27% ÁFA)

Nemzetközi domainek elregisztrálása esetén a 30 napon belüli átregisztrációt Szolgáltató jogosult megtagadni, ahhoz az AUTH/EPP kód és LOCK(záróolás) feloldását jogosult megtagadni.

A meghosszabbítási szándéknyilatkozat fenti határidőknek megfelelő Szolgáltatónak való olyan megküldéséről, hogy arról Szolgáltató bizonyosan értesüljön Előfizető kötelezettsége. Fentiekben szereplő lejáratot követő visszavételi díjaink tájékoztató jellegűek, mindig kérje aktuális egyedi ajánlatunkat!

4.3 Az Előfizetői érdekmúlás, vagy bármely meghosszabbítási mulasztás (ideértve különösen de nem kizárólagosan: a díjbekérő szolgáltatás fordulónapjáig történő hosszabbítási díj maradéktalan meg nem fizetését) esetén Szolgáltató az adott szolgáltatás meghosszabbítását nem végzi el. Amennyiben Előfizető a fordulónapot követően jelzi igényét a szolgáltatás meghosszabbítására, abban az esetben Szolgáltató speciális adminisztrációs költségre, ún. újraaktiválási, vagy visszavételi díjra jogosult. Az egyes szolgáltatások ezen díját Szolgáltató a egyedileg jogosult megállapítani. Szolgáltató a szolgáltatások újraaktiválását kizárólag a teljes összegű adminisztrációs díj beérkezését követően végzi el, az egyedileg kijánlott határidőn (minimum 5 munkanap) belül. **FIGYELEM! Egyes szolgáltatások esetében (például domain meghosszabbítások, adott-dedikált IP cím bérlet...etc) nem lehetséges, vagy csak meghatározott határidőig azok fordulónapon túli visszavétele, vagy újraaktiválása! Szolgáltató ezért nem vállal kötelezettséget a már lejárt szolgáltatások újraaktiválására és különösen kizárja felelősségét valamennyi erkölcsi és vagyoni kár esetében, ha a visszavétel/újraaktiválás az Előfizető erről szóló szándéknyilatkozatának Szolgáltatóhoz történő igazolt beérkezésekor már nem lehetséges.**

4.4 Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést felmondja, köteles a Szerződés érvényességéig esedékes díjat a Szolgáltatónak a Szerződés felmondásakor egy összegben megfizetni. A felmondás kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.

4.5 Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi, azonban ez nem érintheti a szolgáltatás addig kifizetett díját. Díjvisszafizetést nem áll módunkban biztosítani.

4.6 A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

## 5. A 30 napos pénzvisszafizetési garanciáról

5.1 A Szolgáltató egyes termékei esetében megrendelési kedvezményként 30 napos pénzvisszafizetési garanciát biztosíthat Előfizetői részére.

5.2 A 30 napos pénzvisszafizetési garanciát kizárólag azon termékek, vagy szolgáltatások esetén biztosítja Szolgáltató, amelyeket kifejezetten ezzel a kedvezménnyel reklámoz és értékesít. A kedvezmény kizárólag azon végfelhasználók által (nem viszonteladó magánszemélyek, vagy cégek) megrendelt szolgáltatásokra, vagy termékekre érvényesek, amelyek a fenti kedvezményt írásban is tartalmazó megrendelőlap az akció időtartama alatt kerültek megrendelésre és kiépítésre.

5.3 A 30 napos pénzvisszafizetési garancia a szolgáltatás, vagy termék TELJES díjára vonatkozó egyszeri, egy összegű, LEVONÁSOKTÓL MENTES díjvisszafizetést jelent és az alábbi esetekben érvényesíthető:

- Szolgáltató nem a megrendelésben igényelt szolgáltatást építette ki, vagy terméket értékesítette
- Szolgáltató a megrendelt termék biztosításával, vagy szolgáltatás kiépítésével neki felróhatóan 15 munkanapot meghaladó késedelembe esett
- A termék vagy szolgáltatás bármely lényeges jellemzője 10%-ot meghaladóan Előfizető kárára eltért a meghirdetettől
- A termék, vagy szolgáltatás minőségi mutatója, vagy funkciói a 30 napos intervallum alatt nem érték el a hirdetésben szereplő értékeket
- A 30 napos pénzvisszafizetési garancia kizárólag Szolgáltató saját szolgáltatásai, vagy termékei (pl: tárhely, VPS, dobozos termék...) esetén biztosított, nem érvényesíthető közvetített szolgáltatásokra (pl: nemzetközi és .HU domain...). Olyan szolgáltatások, vagy termékek esetén, amely részben saját, részben közvetített szolgáltatást tartalmaz a garancia kizárólag a saját szolgáltatás által érintett díjrészre vonatkozik. (pl: domain+tárhely csomag megrendelésekor a domain közvetített szolgáltatás, így annak díja nem téríthető vissza, azonban a tárhely szolgáltatás teljes összege igen.)
- Pénzvisszafizetést valamennyi természetes és jogi személy csak saját nevében eljárva -, vagy jogos képviselő formájában - kérhet, személyének meg kell egyeznie a megrendelőlap szereplő Előfizetőjével.

5.4 A 30 napos pénzvisszafizetési garancia nem minősül kipróbálási időszaknak, és azzal nem összevonható. Szolgáltató jogosult a pénzvisszafizetési garanciát kérő Előfizetőkről saját belső nyilvántartást vezetni, statisztikai és kármegelőzési céllal, továbbá jogosult azon Előfizetők részére az új szolgáltatások/vagy termékek megrendelését elutasítani, akik megítélése szerint indokolatlanul éltek a fenti könnyítéssel.

5.5 A pénzvisszafizetési igényt a Szolgáltató alábbi postacímére írott tértivevényes postai küldemény formájában lehet jelezni (E.N.S. Zrt. H-1106 Budapest, Fehér út 1. B. lph. 7.em) a megrendeléstől számított 30. nap végig a visszatérítési ok megjelölésével. A határidőnél a küldemény Szolgáltató általi postai kézhezvétele számít. A pénzvisszafizetési garancia iránti igény benyújtását a Szolgáltató egyben azonnali hatályú felmondásként is értékeli, ezért jogosult a szolgáltatás/termék Előfizető általi hozzáférését azonnali hatállyal megszüntetni és a Szolgáltatónál tárolt valamennyi megrendelői adatot végérvényesen törölni.

5.6 Jogszerűen igényelt pénzvisszafizetési igény esetén a visszautalásról a Szolgáltató az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül gondoskodik. A visszautalást minden esetben az eredeti átutalást teljesítő jogi, vagy természetes személy nevére, számlaszámára, vagy Paypal azonosítójára teljesíti a Szolgáltató. Készpénzben kifizetett szolgáltatásokra a pénzmosás elkerülése érdekében Szolgáltató nem biztosít pénzvisszafizetési garanciát. Nem jogszerűen igényelt, vagy nem indokolt pénzvisszafizetési igényt a Szolgáltató jogosult elutasítani.

5.7 A 30 napos pénzvisszafizetési időtartam alatt Szolgáltató semmiféle erkölcsi, vagy vagyoni kárfelelősséget nem vállal. Szolgáltató Ptk. szerinti kárfelelősségét Felek kifejezett közös akaratából a

30 napos pénzvisszafizetési időszakra, mint a korlátozással arányos könnyítésre/kedvezményre tekintettel fogadták el.

## 6. A 30 napos kipróbálási időszakról

6.1 A Szolgáltató egyes termékei/szolgáltatásai esetében megrendelési kedvezményként 30 napos kipróbálási időszakot (ún. tesztidőszakot) biztosíthat Előfizetői részére.

6.2 A 30 napos kipróbálási időszakot kizárólag azon termékek, vagy szolgáltatások esetén biztosítja Szolgáltató, amelyeket kifejezetten ezzel a kedvezménnyel reklámoz és értékesít. A kedvezmény kizárólag azon felhasználók által (vizonteladó, vagy nem vizonteladó magánszemélyek, vagy cégek) megrendelt szolgáltatásokra, vagy termékekre érvényesek, amelyek a fenti kedvezményt írásban is tartalmazó megrendelőlapon az akció időtartama alatt kerültek megrendelésre és kiépítésre.

6.3 A 30 napos kipróbálási időszak a Szolgáltató egyes termékeinek, vagy szolgáltatásainak megismerésére szól, könnyítésként nem tartalmaz hűségidőt a 30 nap alatt bármely fél által a másikhoz intézett egyoldalú nyilatkozattal felmondható. A felmondási határidőnél a küldemény címzett általi postai kézhezvétele számít. A kipróbálási időszak bármely Fél általi, bármely okból történő megszakítását a Szolgáltató egyben azonnali hatályú felmondásként is értékeli, ezért jogosult a szolgáltatás/termék Előfizető általi hozzáférést azonnali hatállyal megszüntetni és a Szolgáltatónál tárolt valamennyi megrendelői adatot végérvényesen törölni.

6.4 A kipróbálási időszak nem minősül pénzvisszafizetési garanciának és azzal semmi esetre sem összevonható.

6.5 A kipróbálási időszakra megállapított szolgáltatási,- vagy termékdíj abban az esetben is megilleti Szolgáltatót, amennyiben Előfizető a 30 nap letelte előtt szakítja meg a tesztidőszakot.

6.6 A kipróbálási időszak alatt Szolgáltató jogosult a nyújtott szolgáltatást/terméket olyan mértékben korlátozni, amely érdekében áll, azzal a megkötéssel, hogy az a termék/szolgáltatás megismerhetőségét ne akadályozza.

6.7 A kipróbálási időszak alatt Szolgáltató semmiféle erkölcsi, vagy vagyoni kárfelelősséget nem vállal. Szolgáltató Ptk. szerinti kárfelelősségét Felek kifejezett közös akaratából a kipróbálási időszakra, mint a korlátozással arányos könnyítésre/kedvezményre tekintettel fogadták el.

## 7. Pénzügyi teljesítésekkel kapcsolatos rendelkezések

7.1 Szolgáltató valamennyi szolgáltatásának díját az adott szolgáltatásnál szereplő pénznemben (jellemzően HUF) várja az adott díjbekérőn/számlán szereplő bankszámlaszámra.

7.2 Szolgáltató nem vállal semmiféle felelősséget a rossz számlaszámra, díjbekérő/számla sorszámmra, rossz pénznemben, illetve nem teljes összegében teljesített kifizetések tekintetében, amennyiben bármely fenti okból a szolgáltatást megszüntetni kényszerül.

7.3 Szolgáltató kizárólag a teljes összegében kifizetett szolgáltatást köteles meghosszabbítani. Amennyiben Előfizetőnk devizakülföldi, vagy nemzetközi, nem HUF alapú átutalást kezdeményez az ő kötelessége a bankok által levont tranzakciós és konvertálási díjakkal megnövelt mértékű összegről gondoskodni. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a fenti költségek miatt teljes összegében nem kiegyenlített szolgáltatások meghosszabbítását, vagy létesítését visszautasítsa. A kellemetlenségek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy átutalását Ft devizanemben indítsa, vagy előre tájékozzódjon az aktuális költségekről!

7.4 A lejárat határidőig teljes összegében ki nem fizetett szolgáltatás annak lejárat napján

megszüntetésre kerül. A szolgáltatások megszüntetését követő újraaktiválást Szolgáltató kizárólag az eredeti teljes összeg, továbbá az eseti ún. visszakapcsolási díj megfizetését követően köteles teljesíteni. Az eseti visszakapcsolási díj mértékéről kérjük minden esetben előre tájékozódjon ügyfélszolgálatunkon!

7.5 A lejáró szolgáltatások meghosszabbítási díjáról Szolgáltató díjbekérőt állít ki és juttat el Előfizetője nála megadott valamennyi e-mailes kapcsolattartói elérhetőségeire. A díjbekérő Megrendelő Szolgáltató által ismert számlázási adataival készül. Megrendelőnek

7.6 Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan esetekben, amikor a díjfizetési kötelezettségről a hibásan megadott, vagy megszűnt kapcsolattartói elérhetőség miatt nem értesült időben Megrendelő és a szolgáltatás megszüntetésre került. A Szolgáltatónál tárolt valamennyi megrendelői adat, különösen a kapcsolattartói adatok pontos megadása és azok változásairól szóló azonnali bejelentés Megrendelő kötelessége.

7.7 Téves átutalás, vagy túlfizetés esetén az átutalást kezdeményező fél penzugy@ens.hu e-mail címre intézett írásos kérelme alapján a téves átutalási,- vagy túlfizetett díj visszautalását Szolgáltató teljesíti. Szolgáltató visszautalást kizárólag az eredeti átutaló fél (jog és cselekvőképes jogi, vagy természetes személy) nevére és bankszámlaszámára teljesít, azt követően, hogy az igény jogosságáról kétséget kizáróan meggyőződött. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a téves átutalás/túlfizetés összegét vélelmezhető kapcsolt személyazonosság (természetes,- vagy jogi személy egyezés, lakcím/székhely, vállalkozás és annak képviselője, vagy tulajdonosa, közvetlen rokon kapcsolat etc...) egyezés esetén az eredeti tartozás kiegyenlítéséig visszatartsa.

7.8 Jogos visszautalás esetén Szolgáltató saját adminisztrációs és banki költségeit minden esetben jogosult visszatartani, melyről minden esetben az erről szóló számlát állít ki Kedvezményezett fél adataival az ő részére. Az adminisztrációs költségek díjtétel szerint az alábbiak:

- 5.000 Ft alatti visszautalást szolgáltató nem teljesít, azt Előfizető levásárolhatja, vagy beszámítással élhet.
- 5.001-10.000 Ft visszautalás esetén: nettó 1.500 Ft+27% ÁFA (bruttó 1.905 Ft)
- 10.001-20.000 Ft visszautalás esetén: nettó 2.000 Ft+27% ÁFA (bruttó 2.540 Ft)
- 20.001-50.000 Ft visszautalás esetén: nettó 3.000 Ft+27% ÁFA (bruttó 3.810 Ft)
- 50.001-100.000 Ft visszautalás esetén: nettó 3.000 Ft+27% ÁFA (bruttó 3.810 Ft)

Nem devizabelföldi (HUF-HUF), vagy magasabb összegű átutalás esetén Szolgáltató az aktuális költségeit figyelembevéve egyedi adminisztrációs költséget állapít meg. Jogos visszautalási igény esetén a kérvény beérkezésétől számított 10 munkanapon belül Szolgáltató a forrásszámlára utalja vissza a fenti költségeivel csökkentett díjösszeget.

7.9 Téves postai, vagy készpénz befizetés esetén a visszafizetésről a pénzmosás elkerülése érdekében kizárólag személyes ügyintézővel, külön nyilatkozat aláírásával van lehetőség. Az ügyintézés egyedi adminisztrációs díja: nettó 5.000 Ft+27% ÁFA (bruttó 6.350 Ft)/alkalom.

7.10 Nem minősül téves átutalásnak az, amikor egy akár eseti megbízott valakinek a nevében eljárva, de saját nevében teljesít átutalást, vagy befizetést, különösen, de nem kizárólagosan, ha Szolgáltató a kifizetés alapján végzett bármely meghosszabbítást/teljesítést.

7.11 A túlfizetés esetében Előfizetőnk élhet az ún. beszámítás lehetőségével is, miszerint a túlfizetett összeget, mint pozitív folyószámla egyenleges tartjuk nyilván és a következő megújításkor, vagy új szolgáltatás megrendelésekor számítjuk be. A beszámítás minden esetben díjmentes.

## 8. Egyéb rendelkezések

8.2 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

8.3 Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.